

Water-Office implementatie
@
FARYS

Ilse Pauwelyn
Jan Smissaert

Agenda

Wie is FARYS

Projectvoorstelling

Projectaanpak

Projectinhoud

Positionering Water-Office in landschap

Beheer

Lessons Learned

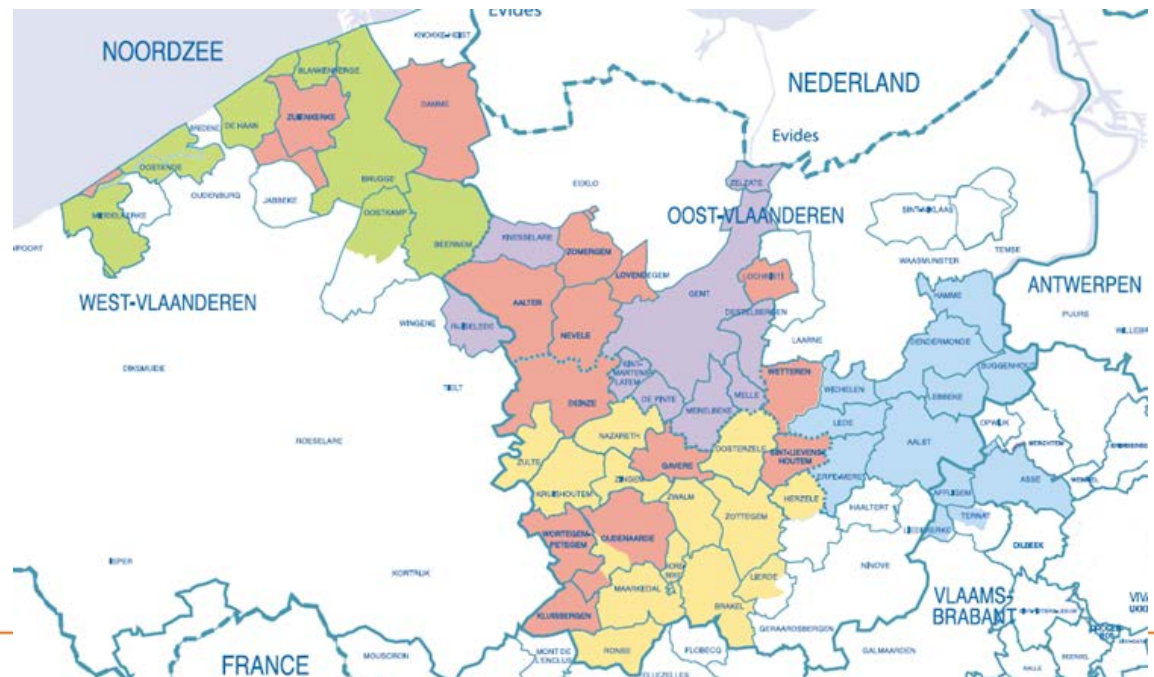
Next Steps / Toekomstige Roadmap

Wie is FARYS

De diensten van FARYS worden aangeboden vanuit verschillende business entiteiten vanuit de financiële groep FARYS/TMVW

1) TMVW Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening
Levering drinkwater en services aan ongeveer **650 000 klanten**
(residentieel en industrieel)

Gesitueerd in
(voornamelijk West- &
Oost-) Vlaanderen



Wie is FARYS

“Domeindiensten” – activiteiten in het publieke domein TMVW

Beheer, bouw en onderhoud van drinkwaterinstallaties en –leidingen, reservoirs, pompen, watertorens, ... (distributie)

Productie en transport van drinkwater

Beheer, bouw en onderhoud van rioleringsstelsels

“Sportinfraservices” – TMV Recreatie

Beheer, bouw en onderhoud van publieke zwembaden en sportinfrastructuren

“Dienstencentrale” TMV Services

Aankoopondersteuning en servicecenter voor (semi)publieke entiteiten

Beheer, bouw en onderhoud van publieke wegen

Wie is FARYS

Enkele kengetallen

Drinkwater

11 000 km leiding distributie

600 km leiding transport

Riolering

6 000 km leiding

60 000 Afsluiters

80 000 Hydranten

Projectvoorstelling - doel

- Solide grondslag leggen voor toekomstige projecten (Conversie - IMKL – integratie andere applicaties - ...)
- Aquarius : van hoge vorm van maatwerk → standaard applicatie
- Momentum voor (her)afstemmen van GIS applicatie met gebruikers behoeften
- Integratie in IT landschap
 - Invoering OTAP omgeving
 - Incidentenbeheer & changemanagement



Verdere integratie in business- & IT landschap

Projectaanpak

Fase	Omschrijving van de fase of de mijlpaal	Datum	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
1 Blauwdruk	Cursus													
	Blauwdrukdocument (BDD) <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring Blauwdruk document 	15/mrt			★									
2 Ontwikkeling	Functionaliteit implementeren													
	Functionaliteit testen <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring functionaliteit 	1/jul						★						
	Migratiesoftware ontwikkelen													
	Migratie data testen <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring migratie resultaat (functioneel) 	14/sep									X	★		
3 Implementatie	Acceptatie <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring Acceptatie resultaat (go/no go beslissing) 	21/sep									X	★		
	Opleiding Eindgebruikers													
	Productie <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring Productie resultaat (go/no go beslissing) 	5/okt											★	
4 Nazorg	Garantie (dit is niet de onderhoudsfase)													
	Decharge	14/dec												★

Blauwdrukfase

- Week opleiding - standaardproduct / functionaliteiten
- Verscheidene workshops met breed publiek business naar verwachtingen / noden
- Resultaat
 - (high-level) concept oplossing
 - olijsting van benodigde functionaliteiten & weerhouden ontwikkelingen (afbouw SIAS)
- 1 maand uitloop – sommige punten nog te high level

Projectaanpak

Fase	Omschrijving van de fase of de mijlpaal	Datum	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
1 Blauwdruk	Cursus		[Yellow bar]												
	Blauwdrukdocument (BDD) <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring Blauwdruk document 	15/mrt			[Star]										
2 Ontwikkeling	Functionaliteit implementeren					[Yellow bar]									
	Functionaliteit testen <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring functionaliteit 	1/jul						[Star]							
	Migratiesoftware ontwikkelen														
	Migratie data testen <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring migratie resultaat (functioneel) 	14/sep										[X]	[Star]		
3 Implementatie	Acceptatie <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring Acceptatie resultaat (go/no go beslissing) 	21/sep										[X]	[Star]		
	Opleiding Eindgebruikers														
	Productie <ul style="list-style-type: none"> Goedkeuring Productie resultaat (go/no go beslissing) 	5/okt											[Star]		
4 Nazorg	Garantie (dit is niet de onderhoudsfase)														
	Decharge	14/dec												[Star]	

Ontwikkelingsfase

- Implementatie & ontwikkelingen
- In parallel – uitdieping functionaliteiten
- Onderschatting effort & doorlooptijd voor afstemmen / bepalen van het datamodel (detailmapping + definiëren benodigde velden & waarden)

Projectaanpak

Fase	Omschrijving van de fase of de mijlpaal	Datum	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
1 Blauwdruk	Cursus		[Yellow bar]											
	Blauwdrukdocument (BDD)													
	• Goedkeuring Blauwdruk document	15/mrt			[Orange star]									
2 Ontwikkeling	Functionaliteit implementeren					[Yellow bar]								
	Functionaliteit testen													
	• Goedkeuring functionaliteit	1/jul						[Orange star]						
	Migratiesoftware ontwikkelen													
	Migratie data testen													
	• Goedkeuring migratie resultaat (functioneel)	14/sep									X	[Orange star]		
3 Implementatie	Acceptatie													
	• Goedkeuring Acceptatie resultaat (go/no go beslissing)	21/sep										X	[Orange star]	
	Opleiding Eindgebruikers													
	Productie													
	• Goedkeuring Productie resultaat (go/no go beslissing)	5/okt											[Orange star]	
4 Nazorg	Garantie (dit is niet de onderhoudsfase)													
	Decharge	14/dec												[Orange star]



Acceptatie & GO-live

- 2- tot wekelijkse opleveringsmomenten van functionaliteiten & nieuwe migratie
- Gelijktijdig met acceptatieperiode - opstart conversietraject
→ Impact op bezetting / oplossing / testing
- Begin januari 2015 : E2E testen + opleidingen (250 medewerkers)
- Go-live : big bang – donderdag → zondag (business validatie)
 - Migratie(traject) zeer vlot verlopen (97% vooropgesteld → 99,9x %)

Projectinhoud

Nieuw datamodel

- Invoeren grootschalig niveau
- Afstemmen op standaard datamodel van Water Office
- Evalueren business behoeften



Basis van de Water Office implementatie

Projectinhoud

Functionaliteiten

- Basis Smallworld functionaliteiten
- Design Manager
- Outage Manager
- CBYD-module
- Job Manager

Projectinhoud

Design Manager

- Ondersteuning van het volledige design-proces
- Communicatiekanaal
- 'verborgen' alternatievenstructuur
- Ontwerpen aan de hand van materiaalsets, voor reservatie in SAP
- Grootschalige data in GIS
- QM manager
- Ingrijpende 'change' voor eindgebruikers
- Tweede kortere 'flow' voor beperkte GIS-aanpassingen



Zie demo film

Projectinhoud

Outage Manager

- Geografisch registreren van onderbrekingen
- Ondersteuning van het 'schakelen' van het net
- Op basis van netwerkcellen
- Release 4.3.2



Zie demo film

Projectinhoud

CBYD

- Afhandelingsmodule voor planaanvragen
- Voor drinkwater en riolering
- Aanzienlijke VTE winst
- Vervolgproject: KLIP Digitale Fase (IMKL-datamodel) – One-call

Projectinhoud

- Job Manager
- Generatie van druk- en voedingszones (netwerkcellen)
- Kritische aftakkingen
- Thematische kaarten
- Eigen topo
- Twee applicaties: design en raadpleeg

Beheer – integratie in IT landschap

- Van “losse” applicatie naar
 - Authorisaties / rollen uit AD groepen (helpdesk)
 - OTAP omgeving
 - Afbouw SIAS naar verschillende applicaties (Raadpleeg - Design –Beheer & conversie)
 - IT Incidentenbeheer (Solution Manager)
 - Release management

Positionering in applicatielandschap

- Synergiemodule (ESRI applicatie)
 - Interne afstemming & lange termijn planning projecten & initiatieven (end-of life)
 - Koppeling met GIPOD
 - Beschikbaar in WO via WFS
- Infonet
 - Rioolgegevens
 - Maandelijks import gegevens via FME
- Infoworks
 - Modellerings
 - Export ad-hoc via FME
- CODAM viewer
 - Extern vennoten / gemeenten
- SAP
 - Upload in WO van kritische aftakkingen

Lessons learned

- Tekennormen waren niet (duidelijk / gedetailleerd) beschreven en niet uniform over de verschillende regio's
 - -> zeer arbeidsintensief
- Detailafstemming datamodel vroeger !
- Changemanagement : design in WaterOffice nog niet volledig doorgedrongen
- Eerste implementatie Water-Office door RealWorld
- Mismatch verwachtingen project
 - Farys : momentum om GIS oplossing te herbekijken / in vraag te stellen + nieuwe basis te leggen voor de toekomst
 - RealWorld : voornamelijk migratieproject met duidelijke specificaties

Next steps

- Conversie
- IMKL – One-call
- Uitrol design in WaterOffice
- Koppeling met SAP
- SAP HANA ?

Vragen ?

